

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI KEDIRI**

S K R I P S I

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Jurusan Akuntansi



Oleh :

SYAFFITRI CHUSNUL QHOTIMAH
2015310596

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2019

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI KEDIRI**

Diajukan oleh :

SYAFFITRI CHUSNUL QHOTIMAH

NIM : 2015310596

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 04 November 2019



(Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si., Ak., CA., CMA., CIBA)

NIDN: 0705076602

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK
PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI KEDIRI**

Disusun oleh :

SYAFFITRI CHUSNUL QHOTIMAH

NIM : 2015310596

Dipertahankan di depan Tim Penguji
Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
Pada Tanggal 15 Agustus 2019

Tim Penguji

Ketua : Dr. Drs. Agus Samekto, Ak., M.Si

Sekretaris : Dr.Dra.Rovila El Maghviroh,M.Si.Ak.CA.CMA.CIBA

Anggota : Dewi Murdiawati , SE.,MM

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Syaffitri Chusnul Qhotimah
Tempat, Tanggal Lahir : Kediri, 23 Mei 1997
N.I.M : 2015310596
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Sarjana
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
J u d u l : Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja
dan *Reward* terhadap Kinerja Karyawan Bank Perkreditan
Rakyat (BPR) di Kediri

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing
Tanggal : 04 November 2019



(Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si., Ak., CA., CMA., CIBA)
NIDN: 0705076602

Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi
Tanggal : 04 November 2019



(Dr. Nanang Shonhadji, SE., Ak., M.Si., CA., CIBA., CMA)
NIDN: 0731087601

-MOTTO-

“Man Jadda, Wa Jadda

Man Sho baro Zafiro

Man Saaro’Alaa Darbi Washola”

-Kutipan Arab-

“Jika kau ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan,
bukan orang atau benda”

-Albert Einstein-

“Ubahlah Pikiranmu dan kau dapat mengubah duniamu”

-Norman Vincent Peale

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah... Puji dan syukur kepada Allah SWT karena atas rahmat, hidayah dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menjadi motivasi untuk mewujudkan harapan kedepan.

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang selalu mendukung dan mendampingi saya selama ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

Ayah dan Ibu

Terima kasih untuk AYAH dan IBUK yang selalu memberikan dukungan dan support untuk fitri. Yang selalu terus bekerja keras untuk membahagiakan anak-anaknya. Maafkan fitri yang selalu merepotkan kalian dan terimakasih atas semua nasehat buat fitri selama ini. I LOVE YOU SO MUCH.....

Alhamdulillah kuliahnya udah selesai yah, buk. Do'akan semua yang menjadi mimpi fitri bisa segera terwujud ya. Semoga ayah dan ibuk selalu diberikan kesehatan dan panjang umur biar bisa nemenin fitri terus sampai fitri bisa berbagi dan membalas budi kalian.

Fitri sangat sayang kalian...

My Beloved Brother

Terima kasih adekku AKHIRUL FAJAR RAMADHAN yang telah mengajarkan bagaimana caranya bersabar dan mengalah. Semoga kita semua dapat segera membahagiakan ayah dan ibuk yaa.....

Keluarga Besar

Terima kasih untuk keluarga besar Ungku, Uwo, Om, Tante, Budhe, Pakdhe dan Pasukan cucu cicit para Mbah yang sudah support fitri dengan motivasi dan nasehat kalian. Do'akan fitri bisa sukses selalu dan bisa mewujudkan mimpi-mimpi fitri yaaa

Big Thanks buat mbak tyas dan Sinta yang sudah banyak membantuku juga di surabaya. Love youu sisturrr

My Partner

Terima kasih untuk BAGUS ANDRE KURNIAWAN yang sudah menemani dalam masa-masa akhir kuliah, selalu membantu dan memberikan support. Yang selalu ngingetin buat panjang mundur hehee. Semoga selalu diberikan kesehatan dan kesuksesan selalu.

SUPER 15

“Sarah, Ika, Dini, Ritha, Ganis, Dewi, Ivana, Krisdiana, Vivit, Inggri, Wahyu, Abim, Bayu, Rezal, Trifita, Desi, Rosi, Resti, Arfi, Indi, Aqma, Inok, Puyu, Yuzkiy, Linda, Tiara

Makasih ya guys udah ngasih warna dimasa kuliahnya fitri yang sudah ikut memberi warna pada masa-masa organisasi. Tetap semangat dan sukses selalu.

MAS MBAK HMJA 2015/2016

“Mas Adiwanda, Mbak Meitri, Mbak Nabila, Mbak Desi, Mas Ricky, Mas Indra, Mas Sarul, Mbak Reviga, Mbak Cici, Mbak Dinda.”

Terima kasih buat Mbak, Mas semua udah berbagi pengalaman dan banyak pelajaran buat fitri.

Tanpa mbak dan mas semuanya dyan tidak akan bisa menjadi seperti yang sekarang, terima kasih sudah mengenalkan organisasi HMJA ke fitri

Partner Seperbimbingan Bu Rovila

“Rista, Asyrofatul, Rosalinda, Grace, Sisca, Faricha, Fergi, Bayu, Yandriyan, Rio”

Terimakasih teman-teman sudah saling support, saling mengingatkan, saling bantu dan saling menyemangati saat sudah mulai lelah untuk bimbingan hehe. Alhamdulillah bisa lulus dan tetap semangat untuk yang masih terus berjuang. sukses yaa rek....

Anak Kos 6D

“Mbak Bunga, Rika, Fatihah, Dhia”

Terimakasih ya semuanya yang sudah mewarnai hari-hari perkosan ku selama kurang lebih 1 tahun ini. Terimakasih untuk segala tawa dan makannya hehee....

Ciwi-Ciwi OTW Tobat yang gak tobat-tobat

“Nindya, Novia, Yeny, Sindi, Peppy”

Terimakasih ya gaess yang sudah mau menjadi temanku sedari SMA. Yang mengajari aku bandel tapi selalu ngedukung juga. Terimakasih sudah memberiku semangat untuk menyelesaikan skripsi ini Terimakasih untuk segala tawa dan gilanyaa ya hehee

Kecoa Angop Squad

“Rista, Deas, Caroline”

Terimakasih ya teman-temanku sudah menemani ku selama di surabaya dan selama masa perkuliahan. Sudah membantu jalannya perkuliahan sampai lulus. Ngajak jalan-jalan keliling surabaya. Terimakasih banyak dan sukses selalu gaes...

KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan Bank Perkreditan Rakyat (BPR) di Kediri”** dengan baik dan lancar. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian Program Pendidikan Strata Satu Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ayah dan Ibu yang telah memberikan motivasi dan semangat sehingga skripsi ini selesai.
3. Bapak Dr. Yudi Sutarso, S.E., M.Si selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
4. Bapak Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si., CA., CIBA., CMA selaku Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
5. Ibu Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si., Ak., CA., CMA.,CIBA selaku Dosen Pembimbing
6. Ibu Dra. Nur Suci I. Mei Murni, Ak., M.M. CA selaku dosen wali.
7. Bapak Dr. Drs. Agus Samekto, Ak., M.Si dan Ibu Dewi Murdiawati, S.E., MM selaku dosen penguji.

8. Segenap civitas Akademika STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan kepada penulis selama perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila ada kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Kritik dan saran yang membangun diharapkan penulis untuk kesempurnaan penelitian selanjutnya.

Surabaya, 04 November 2019

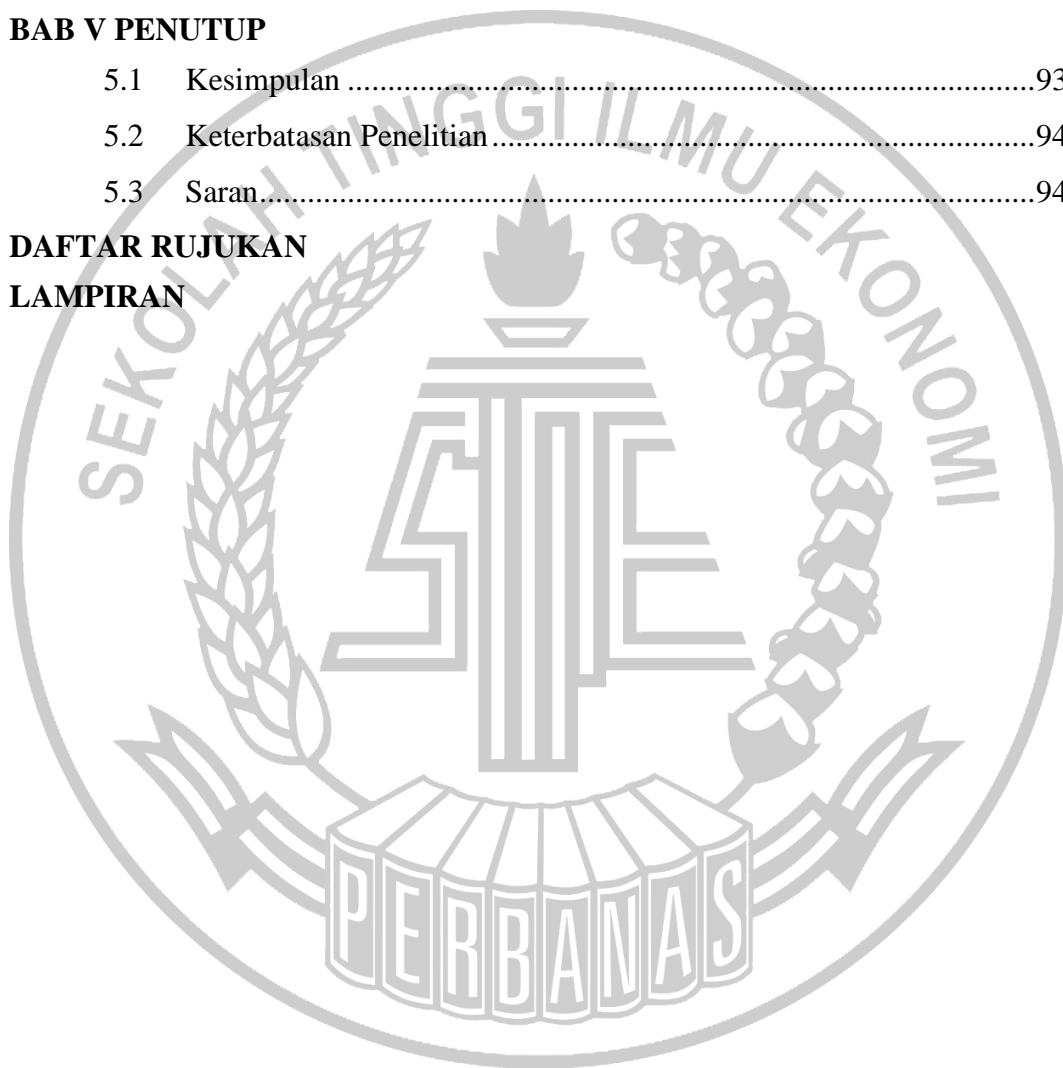
Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP UJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi	8
BAB II DAFTAR PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	23
2.3 Pengaruh Antar Variabel.....	41
2.4 Kerangka Pemikiran.....	45
2.5 Hipotesis Penelitian.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	47
3.2 Batasan Penelitian	47
3.3 Identifikasi Variabel.....	48
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	49
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	53

3.6	Data dan Metode Pengumpulan Data.....	54
3.7	Teknik Analisis Data.....	55
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA		
4.1	Gambaran Subyek Penelitian	63
4.2	Analisis Data	67
4.3	Pembahasan.....	86
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	93
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	94
5.3	Saran.....	94
DAFTAR RUJUKAN		
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Matrix Penelitian	23
Tabel 3.1 : Data Nama BPR di Kediri	53
Tabel 4.1 : Data Kuesioner	64
Tabel 4.2 : Jenis Kelamin Responden	64
Tabel 4.3 : Pendidikan Terakhir Responden	65
Tabel 4.4 : Usia Responden	66
Tabel 4.5 : Kategori Mean dari Variabel Penelitian	68
Tabel 4.6 : Deskriptif Tanggapan Variabel Beban Kerja	69
Tabel 4.7 : Deskriptif Tanggapan Variabel Motivasi Kerja	70
Tabel 4.8 : Deskriptif Tanggapan Variabel Lingkungan Kerja	71
Tabel 4.9 : Deskriptif Tanggapan Variabel <i>Reward</i>	72
Tabel 4.10 : Deskriptif Tanggapan Variabel Kinerja Karyawan	74
Tabel 4.11 : Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	75
Tabel 4.12 : Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	77
Tabel 4.13 : Uji Normalitas Data	79
Tabel 4.14 : Uji Multikolinieritas	80
Tabel 4.15 : Uji Heteroskedastisitas	80
Tabel 4.16 : Uji Autokorelasi	81
Tabel 4.17 : Analisis Regresi Linier Berganda	82
Tabel 4.18 : Hasil Uji F	83

Tabel 4.19	: Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	83
Tabel 4.20	: Hasil Uji t	84
Tabel 4.21	: Rangkuman Hasil Uji Hipotesis	85



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow	38
Gambar 2.2 Rangkaian Perilaku Motivasi Dasar	39
Gambar 2.3 Kerangka Karangan	45



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data
- Lampiran 3 : Profil Karakteristik Responden
- Lampiran 4 : Distribusi Jawaban
- Lampiran 5 : Analisis Deskriptif
- Lampiran 6 : Uji Validitas
- Lampiran 7 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 8 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 9 : Analisis Regresi Linier Berganda



***THE EFFECT OF WORLOAD, WORK MOTIVATION, WORK
ENVIRONMENT AND REWARD ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
RURAL BANKS IN KEDIRI***

Syaffitri Chusnul Qhotimah
STIE Perbanas Surabaya
E-Mail : csyaffitri@gmail.com

ABSTRACT

This research has to purpose to discover the effect of work load, work motivation, work environment and reward on employee performance at Rural Banks in Kediri. This research was a survey based research with quantitative method. The samples of this research were 35 employee of the accounting department at Rural Banks in Kediri by using a complete enumeration sample technique. The data collection of this research use a questionnaire and the data analysis used a multiple regression analysis. The result of this research indicated work motivation and reward have significant effect on employee performance but workload and work environment has no effect on employee performance.

Keywords : employee performance, job assessment, work motivation, work environment, reward.

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK
PERKREDITAN RAKYAT (BPR) DI KEDIRI**

Syaffitri Chusnul Qhotimah
STIE Perbanas Surabaya
E-Mail : csyaffitri@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, motivasi kerja, lingkungan kerja dan *reward* terhadap kinerja karyawan pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) di Kediri. Penelitian ini adalah penelitian berbasis survei dengan metode kuantitatif. Sampel penelitian ini adalah 35 karyawan bagian akuntansi pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) di Kediri dengan menggunakan teknik sampel *complete enumeration*. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan kuesioner dan analisis data menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan motivasi kerja dan *reward* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan tetapi beban kerja dan lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Beban Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, *Reward*.